



PRIVACYVERKLARING



Versie 1.2

7 januari 2018





Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
INTRODUCTIE	3
WIE ER VERANTWOORDELIJK IS VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS	3
WELKE PERSOONSgegevens LENEX IT VERWERKT	3
ALGEMEEN.....	4
INTERNETVERBINDING.....	4
VOIP-TELEFONIE.....	4
MOBIELE TELEFONIE.....	4
VOIP EN MOBIEL.....	5
247 ALARM.....	5
WEBSITE EN APPLICATIES.....	5
HOE DE PERSOONSgegevens WORDEN GEBRUIKT	6
MET WELKE PARTIJEN DE PERSOONSgegevens WORDEN GEDEELD	6
WELKE RECHTEN U HEEFT	6
INZAGE IN UW GEGEVENS.....	7
CORRECTIE VAN UW GEGEVENS.....	7
BEZWAAR EN VERWIJDERING VAN UW GEGEVENS.....	7
BEPERKEN VAN VERWERKING	7
OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS	7
KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDER.....	7
INTREKKEN VAN GEGEVEN TOESTEMMING	7
HOE U ONS KUNT BEREIKEN	8
TELEFONISCH.....	8
EMAIL.....	8



Introductie

Lenex IT is een Managed Service Provider (MSP) die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die Lenex IT onder andere aanbiedt zijn internet, (mobiele) telefonie, cloudoplossingen, 247-diensten (zoals alarm) en beheer & onderhoud.

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe Lenex IT omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

Lenex IT biedt alleen zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat Lenex IT alleen diensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data. Meer informatie over deze afspraken kunt opvragen bij uw werkgever.

Welke persoonsgegevens Lenex IT verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- b) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- c) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- d) Grond voor verwerking: op welke (wettelijke) basis de gegevens worden gebruikt.

Algemeen

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Lenex IT	Uitvoering overeenkomst
<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Zes maanden	Lenex IT	Wettelijke verplichting
<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Tot einde dienstverlening	Lenex IT	Uitvoering overeenkomst
<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	Lenex IT	Gerechtvaardigd belang. Lenex IT gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.

Internetverbinding

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

VoIP-Telefonie

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Mobiele telefonie

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst



VoIP en mobiel

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Lenex IT	Uitvoering overeenkomst
<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

247 Alarm

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Website en Applicaties

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Eén jaar	Lenex IT	Gerechtvaardigd belang. Lenex IT gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Eén jaar	Lenex IT	Uitvoering overeenkomst



Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt Lenex IT uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een mobiel abonnement moet Lenex IT over uw telefoonnummer beschikken.

Daarnaast gebruikt Lenex IT gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Lenex IT gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Lenex IT contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert Lenex IT dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Lenex IT is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is Lenex IT verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Lenex IT minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Lenex IT zal in alle gevallen zo snel mogelijk reageren, maar in ieder geval binnen een maand. Bij complexe verzoeken heeft Lenex IT maximaal drie maanden de tijd om het verzoek af te ronden. In deze gevallen wordt de reden voor de vertraging in ieder geval wel binnen een maand gemeld.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'



Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Lenex IT worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover Lenex IT beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Lenex IT van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop Lenex IT uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>)

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming kan bijvoorbeeld in het instellingenmenu van de applicatie als deze applicatie om toestemming heeft gevraagd. Het is niet nodig om Lenex IT een brief of e-mail te sturen met de mededeling dat u uw toestemming intrekt.



Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

Telefonisch

Van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 zijn wij bereikbaar op:
088-5363948

Email

Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op:
privacy@lenex.nl

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met:
info@lenex.nl